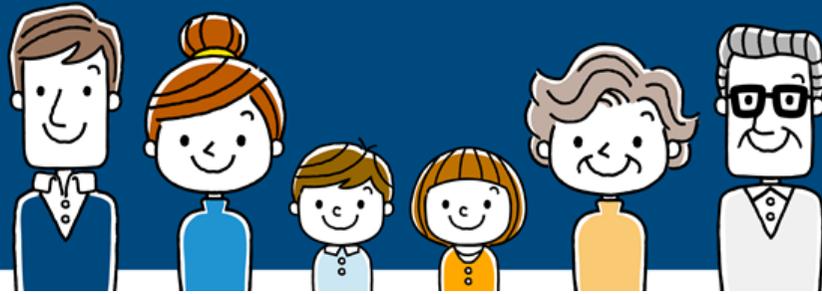


Portail famille

 **PONTOISE**
Ville d'Art et d'Histoire



COMMENT FAIRE UNE PRÉINSCRIPTION EN CRÈCHE SUR LE PORTAIL FAMILLE

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE PORTAIL ALLER A L'ÉTAPE 4

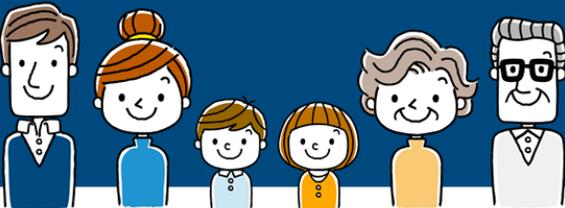
VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE COMPTE PORTAIL

ÉTAPE 1 : CLIQUER SUR

Créer mon espace

Portail famille

 PONTOISE
Ville d'Art et d'Histoire



MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE

La ville de Pontoise vous souhaite la bienvenue sur le Portail Famille.

Cet espace est destiné à faciliter vos démarches au quotidien liées aux activités périscolaires et extrascolaires.

Cet outil vous permet d'organiser, en quelques clics, la fréquentation de votre (vos) enfant(s) aux différentes activités proposées.

En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter votre fiche famille.
- Réserver, modifier ou annuler la présence de votre (vos) enfant(s).
- Consulter l'historique de vos demandes.
- Suivre l'état de traitement de vos demandes.
- Consulter et éditer vos factures.
- Payer en ligne pour les familles qui ne sont pas en prélèvement automatique.
- Transmettre des justificatifs (certificat médicaux, avis d'imposition, etc.).
- Télécharger des documents.
- Connaître les actualités et les projets sur l'éducation.

Les services sont à votre disposition pour tout renseignement,

Par mail à education@ville-pontoise.fr

Par téléphone au 01 34 43 34 85

La direction de l'Éducation

28 JUILLET 2023

EDITION DE DOCUMENTS

ACTUALITÉS

 **Mot du maire**
Je vous souhaite à tous la bienvenue sur ce nouveau Portail Famille ! Cette nouvelle plateforme...

[LIRE LA SUITE](#)

 **Règlement intérieur des activités périscolaires 2023-2024**
Télécharger le règlement intérieur des activités périscolaires 2023-2024

[LIRE LA SUITE](#)

 **Comment se connecter au portail ?**
Mode d'emploi Portail famille

[LIRE LA SUITE](#)

 **Comment réserver mes activités ?**
Mode d'emploi : Réservation d'activité

[LIRE LA SUITE](#)

 **Aide en ligne**
Retrouvez votre aide en ligne en cliquant sur le lien suivant : [Aide portail](#)

Avec mon espace,
je me facilite la ville !



ÉTAPE 2 : CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL

JE CRÉE MON ESPACE

 ACCUEIL  ACTUALITÉS  EDITION DE DOCUMENTS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

BIENVENUE



BONJOUR ET BIENVENUE

Vous allez dans quelques instants accéder à l'assistant qui vous permettra de créer votre espace citoyen.

Grâce à cet espace vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !



JE CRÉE MON ESPACE

AUTHENTIFICATION



ÉTAPE 3 : SUR LA DERNIÈRE ÉTAPE

NE PAS TENIR COMPTE DE SERVICE CLÉ ET CLIQUER SUR

VALIDER

AUTHENTIFICATION



AUTHENTIFICATION

* Identifiant d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Enfance

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

CLIQUEZ SUR L'OEIL



ANNULER

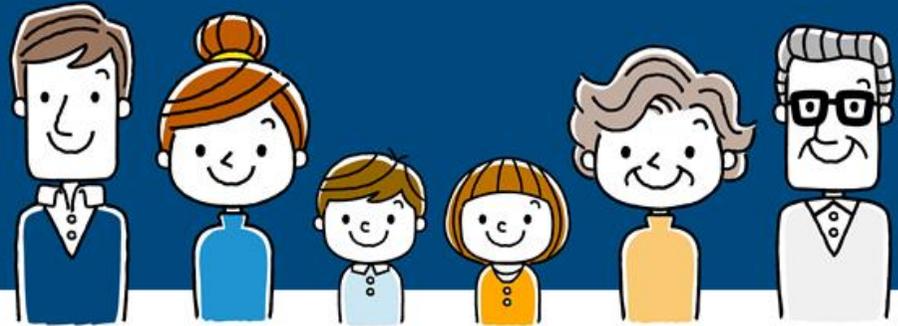
PRÉCÉDENT

VALIDER

VOTRE COMPTE PORTAIL FAMILLE EST CRÉÉ

Portail famille

 **PONTOISE**
Ville d'Art et d'Histoire



 ACCUEIL  ACTUALITÉS  EDITION DE DOCUMENTS

CONFIRMATION DE CRÉATION DE VOTRE ESPACE



Votre espace a bien été créé.

Vous allez recevoir un message de confirmation par courriel à l'adresse que vous avez indiquée.

Pour activer votre espace, merci de suivre les instructions de ce message.

[Retour à l'accueil](#)

ÉTAPE 4 : CLIQUER SUR « MA FAMILLE » POUR AJOUTER VOTRE CONJOINT(E), ENFANT(S) ET ENFANT(S) À NAITRE

MON ESPACE



Joel AUTREUX

95300 PONTOISE

Profil Identifiants **Ma Famille**

MON ENTOURAGE

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace,
je me facilite la ville !



MON ENTOURAGE CONNU PAR LE SERVICE : ENFANCE

 JOEL AUTREUX Titulaire du compte	 VÉRONIQUE AUTREUX Co-représentant				
 JUSTINE AUTREUX Membre	 DEEDE AUTREUX Membre	 ADRIEN AUTREUX Membre	 FLORIANE AUTREUX Membre	 MARIE AUTREUX Membre	
 MAURICETTE TOTO Contact					
 AJOUTER À MON ENTOURAGE ENFANCE					

CLIQUER SUR  ,PUIS [COMMENCER >](#) , ET  OU 

POUR CRÉER UN ENFANT À NAITRE, CLIQUER SUR NAISSANCE PRÉVUE, PUIS COMPLÉTER OBLIGATOIREMENT DATE PRESUMÉE D'ACCOUCHEMENT

POUR LE PRÉNOM INDIQUER : **NON DÉFINI**

[ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#)

AJOUTER À MON ENTOURAGE

MEMBRE



* Nom d'usage

Prénom

* Sexe

Date de naissance ou date présumée d'accouchement

Naissance prévue

Remplir les champs demandés et cliquer sur [ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#) puis

[VALIDER](#)

VOTRE AJOUT DE NOUVELLE PERSONNE A ÉTÉ ENREGISTRÉ.



NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

28 juil. 2023	10:23		DEMANDE N° 1671 ENFANCE Nouvelles personnes <input type="text"/>		 Déposée	
---------------------	-------	---	--	---	--	---

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
[cliquez ici](#)

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

**POUR CONTINUER LA DEMARCHE DE PRÉINSCRIPTION CRÈCHE, VOUS DEVEZ
ATTENDRE LA VALIDATION DE VOTRE ENTOURAGE**

VOTRE ENTOURAGE A ÉTÉ VALIDÉ, VOUS AVEZ MAINTENANT ACCÈS À VOTRE TABLEAU DE BORD



ÉTAPE 5 : CLIQUER SUR PUIS CHOISIR L'ENFANT CONCERNÉ PAR LA PRÉINSCRIPTION EN CRÈCHE

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame [] Dernière connexion le 28/07/2023 à 10:06

MON ESPACE

 Corinne []
[]
95300 Pontoise
[]

Profil Identifiants Entourage

MEMBRES FOYER

 Antoine
 Alice

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
[LIRE LA SUITE](#)

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Echanges à lire (2)
- Mes factures
- Coordonnées
- Edition de documents
- Mes prélèvements
- Mes QF/Revenus

MA FAMILLE

- Petite enfance
- Liste d'attente
- Scolaire
- Péri-Extrascolaire
- Autres démarches
- Modifier les réservations
- Signaler une absence
- Informations allocataires
- Informations santé
- Gérer les autorisations

PETITE ENFANCE

 Antoine Pré-inscription crèches

ÉTAPE 6 : COMPLÉTER VOTRE DEMANDE

CI-DESSOUS DES ÉLÉMENTS IMPORTANT À RENSEIGNER

PROFESSION DES REPRÉSENTANTS DE L'ENFANT

* Profession du représentant 1

* Employeur du représentant 1

* Lieu de travail du représentant 1

Profession du représentant 2

A COMPLETER OBLIGATOIREMENT SI REPRESENTANT 2

Employeur du représentant 2

A COMPLETER OBLIGATOIREMENT SI REPRESENTANT 2

Lieu de travail du représentant 2

A COMPLETER OBLIGATOIREMENT SI REPRESENTANT 2

POUR FAIRE PLUSIEURS CHOIX DE CRÈCHE, SELECTIONNER UNE CRÈCHE PUIS CLIQUER SUR

AJOUTER UN CHOIX

ET RÉPETER

CHOIX (VOUS POUVEZ FAIRE JUSQU'À 11 CHOIX DIFFÉRENTS)

* Dates d'accueil souhaité

* je comprends que si je n'ai pas coché une structure, celle-ci ne me sera pas proposée par la commission

CHOIX N°1

* Sélection

- Crèche collective - Crèche Bossut - La Maison Bleue - Ouvert de 7h30 à 19h30
- Crèche collective - Crèche de l'Hermitage - Ouvert de 7h30 à 18h30
- Crèche collective - Crèche de Marcouville - Ouvert de 7h30 à 18h30
- Crèche collective - Crèche des Cordeliers - Ouvert de 7h30 à 18h30
- Crèche collective - Crèche des Larris - Babilou - Ouvert de 7h30 à 19h

Observations

AJOUTER UN CHOIX

VALIDER

REEMPLIR LES CHAMPS DEMANDÉS PUIS

VOTRE PRÉINSCRIPTION EN CRÈCHE EST MAINTENANT DÉPOSÉE

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

28 juil. 2023	12:23		DEMANDE N° 1695 ENFANCE Pré-inscription crèches Marie		En cours d'instruction	
---------------------	-------	---	---	---	---------------------------	---

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
[cliquez ici](#)

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)